

Algemene voorwaarden

Definities

1. NOVIO: Dierencrematorium NOVIO, gevestigd te Drunen onder KvK nr. 17139720
2. Klant: degene met wie Dierencrematorium NOVIO de overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Dierencrematorium NOVIO en klant samen.
4. Overeenkomst: een tot stand gekomen overeenkomst via intakeformulier tussen NOVIO en klant voor het verzorgen van dierencrematie en het leveren van diensten of producten.

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn toepasselijk op alle offertes, intakeformulieren, diensten of producten door of namens Dierencrematorium NOVIO.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende voorwaarden van de klant of van derde uitdrukkelijk uit.

Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van Dierencrematorium NOVIO zijn bindend na intakeformulier is getekend en opdracht is gegeven door klant voor crematie. In zodanig geval het intakeformulier/ overeenkomst juist en volledig is ingevuld.
2. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor opvolgende opdrachten, tenzij partijen dit uitdrukkelijk zijn overeengekomen.

Aanvaarding

1. Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt NOVIO slechts, nadat de klant deze schriftelijk (of elektronische) heeft bevestigd.

Prijzen

1. Alle crematie prijzen die NOVIO hanteert zijn in euro's, zijn incl. BTW en exclusief overige kosten van diensten of producten.
2. Alle prijzen die NOVIO hanteert voor zijn diensten of producten zijn in euro's, zijn incl. BTW.
3. Prijzen van crematie en diensten zijn terug te vinden op website of zijn anderszins bekend gemaakt.
4. Verhoging van de kostprijs, diensten en producten kan NOVIO ten alle tijden aanpassen, tenzij anders is overeengekomen in getekende intakeformulier/ overeenkomst.
5. De prijs met betrekking gewicht van het huisdier wordt door NOVIO op grond van de werkelijk gewogen kilogram bij binnenkomst vastgesteld.
6. De prijs met betrekking transport wordt door NOVIO vastgesteld op grond van de werkelijk gereden kilometers.

Betaling en betalingstermijn

1. NOVIO mag bij het aangaan overeenkomst collectieve crematie een aanbetaling van 50% van het overeengekomen bedrag van crematie verlangen.
2. De klant dient betaling achteraf van individuele/ collectieve crematie, diensten en producten binnen 7 dagen na aangaan van overeenkomst te hebben voldaan.
3. Betalingstermijn worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de overeenkomst heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat NOVIO klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.
4. NOVIO behoudt zich tot het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel zekerheidstelling te eisen tot het totale bedrag van de diensten of producten.

Gevolgen van niet tijdig betalen

1. Betaald klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is NOVIO gerechtigd een rente van 2% per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van de maand als hele maand wordt gezien.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en evt. schadevergoeding verschuldigd.
3. Wanneer klant niet tijdig betaald, mag NOVIO verplichting van levering as of urnen opschorten totdat de klant aan betalingsverplichting heeft voldaan.

Retentierecht

1. NOVIO kan een beroep doen op retentierecht en in dat geval as van huisdier en producten onder zich houden, totdat de klant alle nog openstaande rekeningen ten aanzien van NOVIO heeft voldaan.
2. De retentierecht geldt eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de klant nog betaling verschuldigd is aan NOVIO.
3. Novio is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die de klant mogelijkerwijs lijdt als gevolg van het gebruikmaken van zijn retentierecht.

Levering

1. NOVIO streeft er naar elk aangeboden huisdier te cremen binnen een termijn van 72 uur.
2. Indien de opgegeven termijn wordt overschreden is NOVIO nooit verantwoordelijk of schuldig aan schadevergoeding, wel dient NOVIO klant in kennis te stellen met betrekking overschrijding termijn.
3. Levering van diensten vindt plaats bij NOVIO, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
4. Partijen zijn gehouden aan verplichtingen uit overeenkomst na totstandkoming daarvan na te komen.

Feitelijke levering

De klant dient ervoor zorg te dragen dat feitelijke levering van diensten/ crematie van de door hem bestelde crematie kan doorgaan door het huisdier tijdig te leveren of overeengekomen op te laten halen door NOVIO.

Transportkosten

Transportkosten met betrekking: ophalen van het overleden huisdier of brengen van de asresten naar klant zijn voor rekening klant, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

Uitvoering van de overeenkomst

1. NOVIO voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen
2. De uitvoering van de overeenkomst geschied in overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het afgesproken voorschot van de klant.
3. Het is verantwoordelijk van de klant dat NOVIO tijdig kan beginnen van de uitvoering van de overeenkomst.
4. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat NOVIO tijdig kan beginnen van de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van de klant.

Bewaring

1. Ingeval klant NOVIO niet binnen de termijn van 3 dagen na opstellen overeenkomst heeft aangegeven in welke vorm crematie van huisdier dient plaats te vinden collectief of individueel is NOVIO gerechtigd om te kiezen voor collectieve crematie

Vrijwaring

1. De klant vrijwaart NOVIO tegen alle aanspraken van derde die verband houden met de door NOVIO geleverde producten.

Klachten

1. De klant dient een door NOVIO geleverde of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op evt. tekortkomingen.
2. Beantwoord een product of geleverde dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant NOVIO dar zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkoming op de hoogte te stellen.
3. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd omschrijving van de tekortkoming zodat NOVIO in staat is hierop adequaat te reageren.
4. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op de overeenkomst tussen partijen.
5. Indien een klacht betrekking heeft op lopende diensten, kan dit in ieder geval niet leiden dat NOVIO gehouden kan worden om andere diensten te verrichten dan zijn overeengekomen.

Aansprakelijkheid

1. NOVIO is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover de schade is veroorzaakt door opzet of bewust roekenloosheid.

Wijziging van de overeenkomst

1. Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen passen partijen en in onderling overleg de overeenkomst aan.

Wijziging algemene voorwaarden

1. NOVIO is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen ten alle tijden worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal NOVIO zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.

Slotbepaling

1. Op elke overeenkomst en alle tussen partijen voortvloeiende rechtsverhouding is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen niet eerder ene beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in overleg te beslechten.
3. Voor zover de wet daarvan onder de geven omstandigheden van het geval niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van NOVIO aangewezen om van de eventuele gerechtelijke kennis te nemen.



Opgemaakt 31-12-2020