

# Voorwaarden Overlijdens spaarpot Dierencrematorium Novio

2023



Wij nemen de zorg over bij het overlijden van uw dier.

# Inhoudsopgave

## Algemene voorwaarden

Artikel 1 Begrijpelijke taal

Artikel 2 Communicatie

Artikel 3 Waarop baseren wij jouw premie Overlijdensspaarpot?

Artikel 4 Jouw Overlijdensspaarpot.

Artikel 5 Wat zijn je verplichtingen?

Artikel 6 De hoogte van je termijnbedrag.

Artikel 7 Het betalen van je termijnbedrag.

Artikel 8 Declaratie resumeren van je huisdier.

Artikel 9 Melden overleden huisdier.

Artikel 10 Wat wordt niet vergoed vanuit je Overlijdensspaarpot?

Artikel 11 Welke pakketten Overlijdensspaarpot bieden wij aan.

Artikel 12 Klachten

# Algemene en bijzondere voorwaarden

Deze voorwaarden bestaan uit:

- De algemene voorwaarden, deze gelden voor eenieder die een Overlijdensspaarpot bij ons heeft afgesloten;
- De bijzondere voorwaarden, deze gelden per pakket, waarmee je jouw Overlijdensspaarpot hebt opgebouwd. Op je overzicht zie je wat allemaal in je overlijdenspakket zit.

## Artikel 1

Wij proberen in een voor eenieder begrijpelijke taal deze voorwaarden op te stellen. Mocht je toch vragen hebben kun je deze altijd stellen. Wij helpen je direct indien mogelijk.

In deze voorwaarden worden de volgende uitspraken gebruikt;

### Wij

Wij zijn Dierencrematorium Novio, opgericht in 2021 door Petra en Jan Kelders, met de bedoeling de aarde waar we in leven een stukje groener te maken en het afscheid tussen dier en mens waardig te laten verlopen op basis van resomeren/ watercrematie.

### Jij

Jij bent degene die de Overlijdensspaarpot voor het resomeren van je huisdier opbouwt en die voor ons het directe aanspreekpunt is.

### Je huisdier

Is het huisdier wat bij ons is aangemeld en waarvoor de Overlijdensspaarpot bij overlijden bedoeld is. Huisdieren die wij kunnen en mogen resomeren zijn de huisdieren die in de wet aangemeld zijn onder kleine gezelschapsdieren.

### Dierenarts

Is degene die merendeels aanwezig is bij het laten inslapen van je huisdier. Geef duidelijk aan bij je dierenarts dat je je huisdier bij Dierencrematorium Novio wil laten resomeren.

Het kan anders zijn dat je huisdier naar een crematorium gebracht wordt waarbij de dierenarts is aangesloten.

## **Betaaltermijn**

Het door jou gekozen termijn waarin je het overeengekomen bedrag dient te betalen. Dit kan maandelijks of per jaar zijn.

## **Overlijdensspaarpot**

Is de spaarpot die jezelf hebt samengesteld, waarin het resumeren van je huisdier en het transport binnen een straal van 15 kilometer naar Dierencrematorium Novio is opgenomen. Je Overlijdensspaarpot is naar eigen wens uit te breiden. Het bedrag wat tijdens het afsluiten van je Overlijdensspaarpot is vastgesteld Blijft gelden ook al stijgen energieprijzen of prijzen gedenkartikelen.

## **Artikel 2**

### **Communiceren**

Wijzigingen en overzichten worden ten alle tijden gestuurd naar het laatste bij ons bekende mailadres. Communiceren tijdens resumeren en vragen vanuit jou kant kan en mag via mail, post, telefoon of via whatsapp.

## **Artikel 3**

### **Waarop baseren wij jouw premie Overlijdensspaarpot?**

Wij baseren ons op de gegevens die jij aan ons doorgeeft. Daarom is het belangrijk dat je de gegevens controleert na ontvangst overlijdensspaarpot. Mochten de gegevens niet juist zijn, geef dit dan zo spoedig mogelijk aan ons door zodat wij de overeenkomst overlijdensspaarpot aan kunnen passen. Het is van groot belang dat gegevens en eventuele aparte afspraken die wij met jou maken goed vermeld staan op overeenkomst overlijdensspaarpot.

## **Artikel 4**

### **Jouw Overlijdensspaarpot?**

### **Voor wie is Overlijdensspaarpot?**

Overlijdensspaarpot is voor jou als eigenaar van je huisdier die op overeenkomst overlijdensspaarpot vermeld staat.

## Hoe lang loopt je overlijdensspaarpot?

Je overlijdensspaarpot loopt tot het overeengekomen bedrag is behaald, vanaf dat moment blijft het bedrag gereserveerd voor het resumeren van je huisdier en de eventuele herdenkingsartikelen.

## Wanneer eindigt je overlijdensspaarpot?

- Je kunt overlijdensspaarpot voortijdig beëindigen. Geef dit bijtijds aan ons door via mail of per telefoon.
- Het opgebouwde bedrag blijft je eigendom, na opzeggen overlijdensspaarpot keren wij alleen aan jou uit min € 35.00 administratiekosten
- Bij overdracht huisdier naar nieuwe eigenaar. De nieuwe eigenaar kan wel overlijdensspaarpot overnemen. Meld dit schriftelijk aan ons getekend door jou en nieuwe eigenaar. Kosten overschrijven € 35.00
- Je huisdier is overleden en door Novio is geresomeerd.

## Wanneer mag Novio Overlijdensspaarpot beëindigen?

- Je ons opzettelijk misleidt of je probeert dat te doen
- Je het afgesproken termijnbedrag niet meer betaald
- Je ontvangt schriftelijk bericht wanneer je overlijdensspaarpot eindigt, met daarin de reden en vanaf wanneer je niet meer aangesloten bent bij Novio overlijdensspaarpot.

## Artikel 5

### Wat zijn je verplichtingen?

Je dient alle informatie aan ons te verstrekken die nodig zijn om het juiste termijnbedrag te bepalen voor overlijdensplan Novio.

### Je geeft de volgende wijzigingen aan ons door:

Je hebt je huisdier niet meer  
wijziging bankrekeningnummer  
verhuizing  
Indien afwijkend opgegeven gewicht huisdier

## Artikel 6

### De hoogte van je termijnbedrag?

#### Hoe is u termijnbedrag opgebouwd.

Wij baseren het termijnbedrag op volgende factoren: Leeftijd, gewicht van uw huisdier en postcodegebied. Dit combineren wij met jouw overlijdensspaarpot.

Eventuele aanvullingen zoals urnen en/ of sieraden kunnen meegenomen worden in het afgesproken termijnbedrag.

#### Kan je maand-jaarbedrag wijzigen?

Novio heeft het recht om tussentijds het maand-jaarbedrag te wijzigen en/of voorwaarden te herzien. Wijzigingen zullen enkel plaatsvinden bij extreme wijzigingen in de door Novio gebruikte grondstoffen en/of extreme verhoging van energieprijzen. Novio zal u ten alle tijden vroegtijdig schriftelijk informeren. Mocht je het niet eens zijn met de wijziging kun je binnen één maand schriftelijk opzeggen.

## Artikel 7

### Het betalen van je termijnbedrag

Het betalen van je termijnbedrag gebeurt volgens automatische incasso. Afschrijving zal plaats vinden rond de 30<sup>e</sup> van elke maand.

#### Wat gebeurt er als je niet betaald?

Wanneer wij het vervolgbedrag niet kunnen innen, of je weigert het vervolgbedrag te betalen vervalt het recht voor het resumeren van je huisdier.

Of het tekort in afgesproken bedrag dient bij ophalen poeder en/of gedenksieraad voldaan te worden. Afgesproken tarieven gelden dan niet meer en tarieven van dat moment zijn dan geldend.

## Artikel 8

### Declaratie resomeren van uw huisdier.

Het door je gespaarde bedrag kan enkel gebruikt worden voor het resomeren van het huisdier wat op overlijdensspaarpot staat vermeld.

Het gespaarde bedrag overlijdensspaarpot kan enkel gebruikt worden voor het resomeren van je huisdier bij Dierencrematorium Novio.

Uw overlijdensspaarpot keert niet uit aan overige dierencrematoriums.

### Wat is in mijn overlijdensspaarpot opgenomen?

- Ophalen van uw huisdier binnen een straal van 15 kilometer bij u thuis of dierenarts.
- Opbaren van uw huisdier bij dierencrematorium Novio
- Resomeren van uw huisdier
- Strooikoker
- Pootafdruk op certificaat

#### Aanvullende opties

- Ophalen van uw huisdier buiten een straal van 15 kilometer, tarief is postcode gebonden
- Een door u zelfgekozen urn
- Terugbrengen van het poeder naar huis

## Artikel 9

### Melden overleden huisdier.

Wij zijn 24/7 beschikbaar om de melding aan te nemen wanneer je huisdier plotseling overlijdt. Mocht het leven van je huisdier ondragelijk worden, en het leven voor je huisdier niet meer goed voelt en je een afspraak gaat inplannen bij dierenarts voor euthanasie, neem dan contact met ons op zodat wij ons kunnen aanpassen aan jullie wensen en samen kunnen kijken naar de mogelijkheden om het afscheid in te plannen.

## Artikel 10

### Wat wordt niet vergoed vanuit je Overlijdensspaarpot?

Nadat je huisdier in ontvangst is genomen worden alle wensen besproken, extra wensen die niet zijn opgenomen in Overlijdensspaarpot worden niet vergoed en zullen bij het ophalen van het resomeerpoeder voldaan moeten worden.

## Artikel 11

### Welk pakket Overlijdensspaarpot bieden wij aan.

Ophalen thuis/ dierenarts binnen straal van 15 kilometer	Inbegrepen
Ophalen thuis/ dierenarts buiten straal van 15 kilometer	Variabel Postcode gebonden
Opbaren afscheid nemen bij Novio	Inbegrepen
1 x extra afscheid nemen	Niet inbegrepen
Resomeer certificaat met pootafdruk	Inbegrepen
Resomeren huisdier	Inbegrepen
Strooikoker	Inbegrepen
Urn / sieraad	Niet inbegrepen
Toeslag buiten openingstijden	Niet inbegrepen

## Artikel 12

### Klachten.

### Wat moet je doen als je klachten hebt.

Indien je klachten of opmerkingen hebt meldt dit direct. Zodat wij ook direct kunnen bijsturen. Alle klachten en opmerkingen nemen wij serieus en worden in behandeling genomen zodat het afscheid tussen jou en je huisdier naar wens verloopt